

Szolgáltatás minőségi mutatók 2017.

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Garantált le -, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Csomag neve : AirHome S				
Letöltési sebesség	4	4	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	1	1	Mbit/s	3.sz. melléklet
Csomag neve: AirHome M				
Letöltési sebesség	8	8	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	1,5	1,5	Mbit/s	3.sz. melléklet
Csomag neve: AirHome L				
Letöltési sebesség	10	10	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	2	2	Mbit/s	3.sz. melléklet
Csomag neve: AirHome XL				
Letöltési sebesség	20	20	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	3	3	Mbit/s	3.sz. melléklet
Csomag neve: Társaházi OpticHome M				
Letöltési sebesség	50	50	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	30	30	Mbit/s	3.sz. melléklet
Csomag neve: Társaházi OpticHome L				
Letöltési sebesség	100	100	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	40	40	Mbit/s	3.sz. melléklet
Csomag neve: Társaházi OpticHome XL				
Letöltési sebesség	300	300	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	100	100	Mbit/s	3.sz. melléklet
Csomag neve: Társaházi Home M				
Letöltési sebesség	50	50	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	30	30	Mbit/s	3.sz. melléklet
Csomag neve: Társaházi Home L				
Letöltési sebesség	100	100	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	40	40	Mbit/s	3.sz. melléklet
Csomag neve: Társaházi Home XL				
Letöltési sebesség	300	300	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	100	100	Mbit/s	3.sz. melléklet
Csomag neve: CableHome XS				
Letöltési sebesség	1	1	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	0,1	0,1	Mbit/s	3.sz. melléklet
Csomag neve: CableHome S				
Letöltési sebesség	2,5	2,5	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	0,25	0,25	Mbit/s	3.sz. melléklet

Csomag neve: CableHome M

Letöltési sebesség	5	5	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	0,5	0,5	Mbit/s	3.sz. melléklet

Csomag neve: CableHome L

Letöltési sebesség	10	10	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	1	1	Mbit/s	3.sz. melléklet

Csomag neve: CableHome XL

Letöltési sebesség	20	20	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	2	2	Mbit/s	3.sz. melléklet

Csomag neve: CableHome XXL

Letöltési sebesség	30	30	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	3	3	Mbit/s	3.sz. melléklet

Csomag neve : AirOffice S

Letöltési sebesség	10	10	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	2	2	Mbit/s	3.sz. melléklet

Csomag neve: AirOffice M

Letöltési sebesség	15	15	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	3	3	Mbit/s	3.sz. melléklet

Csomag neve: AirOffice L

Letöltési sebesség	20	20	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	5	5	Mbit/s	3.sz. melléklet

Csomag neve: AirOffice XL

Letöltési sebesség	25	25	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	8	8	Mbit/s	3.sz. melléklet

Csomag neve: CableOffice S

Letöltési sebesség	10	10	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	2	2	Mbit/s	3.sz. melléklet

Csomag neve: CableOffice M

Letöltési sebesség	15	15	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	3	3	Mbit/s	3.sz. melléklet

Csomag neve: CableOffice L

Letöltési sebesség	20	20	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	5	5	Mbit/s	3.sz. melléklet

Csomag neve: CableOffice XL

Letöltési sebesség	25	25	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	8	8	Mbit/s	3.sz. melléklet

Csomag neve: AirCam S

Letöltési sebesség	2	2	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	2	2	Mbit/s	3.sz. melléklet

Csomag neve: AirCam M

Letöltési sebesség	2	2	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	5	5	Mbit/s	3.sz. melléklet

Csomag neve: AirCam L

Letöltési sebesség	2	2	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	10	10	Mbit/s	3.sz. melléklet

1000 előfizető felett vállalt célértékek

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	15	11.	nap	...sz. melléklet

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	72	22	óra	...sz. melléklet

Számlázási díjreklamációval kapcsolatos bejelentett panaszok elhárításának határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	30	28	nap	...sz. melléklet

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	98	99,12	%sz. melléklet

Az Ügyfélszolgálat 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	70	96	%sz. melléklet