

Mód 2012.07.01.

ra

5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
1-12/I-IV/2014	Folyamatos 2015. jan-dec.	Jegyzőkönyv

6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	-

7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
37/2006.10.29/mod09	2009.09.1 2010.06.30. 2011.11.01.	Ászf módosítása (honlapon + ügyfélszolgálati helyen)
120701/ászf_mód1	2012.07.01 2013.03.31 2013.12.15. 2014.05.15, 2014.06.15., 2014.07.15, 2014.08.15. 2014.11.01., 2014.12.15. 2015.03.15 2015.09.01 2015.12.01	
144/2008.12.10. 99/20100131 100/20110215 112/20120220	2009. február 28. 2010.02.15. 2011.02.15. 2012.02.28 2013.02.28. 2014.02.28. 2015.02.28	Megfelelőségi nyilatkozat és célértékek teljesítése táblázat (honlapon + ügyfélszolgálati helyen)

8. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
02/2008.01.01		Szabványok jegyzéke – belső utasítás

Becsehely, 2016. február 25.

aláírás

ÉRTÉKELÉSI ÉS  
TANÚSÍTÁSI KÖZPONT  
H-1047 Budapest, Fehérvári út 177. sz.  
Tel: +36 (0)1 460 1777  
Fax: +36 (0)1 460 1778  
E-mail: info@ertekelési.hu  
www.ertekelési.hu

## Megfelelési nyilatkozat

a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerinti 2015. évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfelelésig igazolásához

Szolgáltató neve: ZNet Telekom Zrt

Szolgáltató címe: 8866 Becsehely Kossuth u 55

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma:

A szolgáltatás megnevezése	A szolgáltatás KSH szerinti SZJ száma:TEÁOR'03 64.20
az ÁSZF szerint:	az NHH osztályozása szerint:
Internet hozzáférési szolgáltatás	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött (nyilvános)
	Távközlési szolgáltatás TEÁOR'08 6110 Vezetékes 6120 vezeték nélküli

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

15/120701 Szabványok és nemzetközi előírások jegyzéke (NHH kiadvány)

Interfész bejelentés Ethernet Lan,

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
37/2006.10.29/mod10	2006.11.01. utolsó mód. 2010.06.30 2011.11.01. 2012. 07.01 2013.12.15. 2014.05.15, 2014.06.15., 2014.07.15, 2014.08.15. 2014.11.01., 2014.12.15. 2015.03.15 2015.09.01 2015.12.01	Általános Szerződési Feltételek

2. A számlázási rendszer leírása forgalom mérésen alapuló számlázás esetén:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	-

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
37/2006.10.29/mod09	2006.11.01. utolsó mód. 2009.09.01, mód 2012.07.01. 2014.12.15.	ÁSZF 3. sz. melléklete a minőségi célérték mutatókról
327/08.12.01	2008.12.01, mód. 2012.07.01.	Utasítás a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rend. Előírt feladatok végrehajtásáról
2/08.01.01	2008. 01. 01.mód 2012.07.01.	Minőségi mutatók meghatározása, mérési módszerük – belső utasítás

4. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
144/08.12.10.	2008.01.01. mód 2010.01.02.	Éves Ellenőrzési – Vizsgálati terv 2015.-