

# **I. A COOKIEK-RÓL**

## **1. Cookie-k fogalma, célja**

A www.zt.hu felhasználói érdeklődésének és weboldal különösen népszerű részeinek a figyelemmel kísérése és ezeknek az információknak a segítségével a weboldal javítása és még inkább felhasználóbarát kialakítása érdekében cookie-kat használunk.

A honlapra való belépést, kilépést és a böngészés folyamatát a látogatók számára kis adatsomagok, ún. cookie-k (magyarul: sütit) segítik elő, amelyeket a látogatók informatikai eszközén a honlap helyez el, illetve olvas arról vissza. A cookie-k a honlap megfelelő működését, a hatékonyabb kiszolgálást, valamint statisztikai jellegű, anonimizált adatgyűjtés célját szolgálják. A cookie-k személyes adatokat is tartalmazhatnak.

## **2. Cookie-k fajtái**

1. Feltétlenül szükséges cookie-k, melyekre feltétlenül szükség van a weboldalak funkcióinak működéséhez.
2. Funkció-cookie-k melyek megkönnyítik a weboldalak kezelését, és javítják funkcióikat. pl: nyelvi beállítások
3. Teljesítmény-cookie-k, melyek rögzítik, hogy a felhasználó milyen módon használja weboldalt.
4. Harmadik fél által létrehozott cookie-kat a pl. a Facebook, Twitter és a Google .

## **3. Cookie-k törlése**

A cookie-k törölhetőek, illetve a felhasználó maga is beállíthatja böngészőjét úgy, hogy az a cookie-k alkalmazását tiltsa, vagy bezárásakor törölje, a honlap azonban ebben az esetben is használható.

*Népszerű böngészők cookie törlési tájékoztatója:*

Chrome: [https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu&ref\\_topic=7438325](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu&ref_topic=7438325)

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-által-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

*További tájékoztatók*

AdWords: <https://adssettings.google.com>

Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

A cookie-król, azok törléséről és irányításáról a [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) weboldalon még több információ érhető el.

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## cookie-k

### **1. Az adatkezelő neve, székhelye képviselője**

Név: ZNET Telekom Zrt.

Székhelye: 8866 Becsehely, Kossuth út 55

Törvényes képviselő: Vitéz Péter az igazgatóság tagja ([adatkezeles@zt.hu](mailto:adatkezeles@zt.hu))

### **2. Adatvédelmi tisztviselő:**

- Dr. Morvay Boldizsár ügyvéd ([dr.morvay@balintfy.hu](mailto:dr.morvay@balintfy.hu))

### **3. A kezelt adatok meghatározása:**

Felhasználó látogatásának kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben - a felhasználó számítógépének beállításától függően - a böngésző és az operációs rendszer típusa, egyéb rögzített adatok (cookie-k)

### **4. Az adatkezelés célja:**

A honlapot látogatók azonosítása, számukra az elektronikus szolgáltatások elérhetővé tétele

### **5. Az adatkezelés jogalapja:**

- az érintett hozzájárulása *(az adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú rendeletének 6. cikke (1) a) pontján alapul)*

### **6. Az adatszolgáltatás elmaradásának jogkövetkezményei:**

- ez esetben a honlap kényelmi funkcióinak elérhetősége, használhatósága jelentősen csökken.

### **7-Az adattovábbítás:**

Az adatok továbbítására nem kerül sor.

### **8. A személyes adat kezelésének időtartama:**

- az adatok kezelésére az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kerül sor

### **9. Tájékoztatás az érintett jogairól**

**Az érintett jogosult arra hogy,**

- az adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.
- kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.
- kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy egyéb feltételek teljesülése esetén az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje
- kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha
  - o az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, /a korlátozás addig tart míg az adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát,/

- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
  - az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
  - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- a rá vonatkozó, az általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítja anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és automatizált módon történik.
  - ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.
  - ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

### **10. Profilalkotással, automatizált döntéshozatallal kapcsolatos információk:**

- profilalkotásra, automatizált döntéshozatalra nem kerül sor

### **11. Adatok tárolása, adatbiztonság**

A ZNET Telekom Zrt. az adatokat a saját számítástechnikai eszközein és papíralapon tárolja, a székhelyén tárolja. A ZNET Telekom Zrt. az általa alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen, hitelessége és hitelesítése biztosított maradjon, változatlansága igazolható legyen és a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen. Az adatok védelmére a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen kerül sor, úgy hogy a ZNET Telekom Zrt. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

### **12. Hatósághoz fordulás joga:**

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik (Zalaegerszegi Törvényszék elérhetősége: 8900 Zalaegerszeg, Várkör u. 2.). Az érintett választása szerint a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni: Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5. Telefon: 06 1 391-1400 Fax: 06 1 391-1410 E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) Honlap: <http://www.naih.hu>

### **13. Az Adatvédelmi szabályzat elérhetősége**

A ZNET Telekom Zrt. teljes adatvédelmi szabályzata a cég székhelyén érhető el.